

GEBZE FATİH DEVLET HASTANESİ PROJESİ

Genel Bakış

Ülke: Türkiye

Şehir: Kocaeli

Kurum Tipi: Sağlık Bakanlığı

Uygulama Hastanesi

Yatak Sayısı: 200

Ameliyat Masası: 6

Müşteri Profili

Kurum bir sanayi bölgesinde yer alması nedeniyle uzun yıllar SSK hastalarına hizmet vermiştir.

Kurum 2005 yılında Sağlık Bakanlığına devir olmuştur.

İhtiyaç ve Durum

SSK'dan Sağlık bakanlığına devirde yeni süreç ve yapıya uyum sağlayacak; hastanenin bu geçişini kolaylaştıracak ve gelecekteki işleyişine yardımcı olacak bir otomasyon sistemine ihtiyaç duyuluyordu. Bu alanda deneyimli ve yetkin çözüm sunacak bir kurumla çalışmak hedefleniyordu.

Çözüm

Kalıcı ve uzun vadeli çözüm arayışına giren kurum, araştırmaları ve Bilmedical HBYS kullanan referansları incelemesi sonucunda 2005 yılında Bilmedical HBYS'ni uygulamaya karar vermiştir.

Faydaları

- Devlet hastaneleri prosedürüne uygun ve gelişmeye olanaklı altyapı
 - Tam entegrasyon
 - Ayrıntılı raporlama
 - Güncelleme ve destek hizmetinde süreklilik
 - Uzak poliklinikler için altyapı
- Satın almada iş akışı yönetimi
 - Birçok kanaldan randevu alabilme

Gebze Fatih Devlet Hastanesi SSK'dan Sağlık Bakanlığı'na geçiş sürecini Bilmedical HBYS'nin imkânlarıyla sorunsuz ve hızlı bir biçimde gerçekleştirdi

Gündüzleri nüfusu 1 milyonu geçen Gebze sanayi bölgesinde yer alan Kurum, günlük ortalama 3000'i geçen poliklinik muayene ve 700 civarında acil başvurusuna cevap vermektedir. Gebze Fatih Devlet Hastanesi 1974 yılında SSK dispanseri olarak kurulmuş, 17 Ağustos depreminden hemen sonra hastane olarak hizmet vermeye başlamıştır.

SSK hastanesi statüsünden Sağlık Bakanlığına devir sürecini sorunsuz tamamlamak isteyen Kurum, detaylı araştırmaları sonucunda Bilmed'ten hizmet almaya ve Bilmedical HBYS'ni uygulamaya karar vermiştir. Kurum, Bilmedical HBYS'nin Sağlık Bakanlığı süreçlerine uygun iş akışı sayesinde tam anlamı ile otomasyonla çalışır hale gelmiştir. Oluşan her veri anında HBYS de yer almakta ve işlem görmektedir.





Gebze Fatih Devlet Hastanesi SSK'dan Sağlık Bakanlığı'na geçiş sürecini Bilmedical HBYS ile sorunsuz ve hızlı biçimde gerçekleştirdi.

Durum

1974 yılında SSK dispanseri olarak 7 pratisyen hekim ile hizmet vermeye başlayan Kurum, bölgede artan sanayileşmeyle birlikte talebe cevap verebilmek için 1995 tarihinden itibaren kadrosunu genişletmeye başlamıştır. Bugün 200 yatak sayısı ve poliklinikleri ile bölgenin en önemli Hastanesi durumuna gelmiştir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmeti de veren kurum TSE-ISO 9001 kalite belgesine sahiptir.

Kurum, SSK hastanelerinin 2005 yılında Sağlık Bakanlığı'na devri sürecine uyum sağlayacak ve artacak hasta talebini karşılayan altyapıyı oluşturacak bir HBYS yazılımına ihtiyaç duymuştur. Hizmet alınacak firmanın devlet hastanelerinde deneyimi ve uygulanan bir HBYS yazılımı olması hedeflenmiştir.

Çözüm

Detaylı araştırmalar sonucunda Bilmedical HBYS de karar kılınmıştır.

Bilmed tarafından ana verilerin sisteme girişi yapılmış ön analiz ve projelendirme çalışmaları

tamamlanmış, kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiş ve Kurumun yapısına uygun süreçler belirlenerek sisteme uyarlanmıştır.

Bilmed bu işlemleri 2 ay gibi kısa bir sürede tamamlayarak Bilmedical HBYS'ni uygulamaya başlatmıştır.

Telefon, SMS, internet yoluyla hizmet veren merkezi randevu sistemi kurulmuştur.

Sistem, çeşitli algoritmalar kullanarak randevuları kaynaklara uygun olarak planlamaktadır.

Sistemle entegre ve barkodla çalışan hasta tanıtım kartları ile mükerrer kayıtların önüne geçilmiştir. Barkod sistemi ile işlemler daha hızlandırılmış ve hata olasılıkları ortadan kaldırılmıştır.

Dilovası semt polikliniği sisteme entegre edilmiş ve veriler merkez veritabanıyla entegre çalışır hale gelmiştir. İstenen tetkikler, konsültasyonlar, hastanın bu noktalarda aldığı hizmetler ve geçmişi de merkezi sistem üzerinden takip edilmektedir.

Laboratuvarlarda mevcut bağımsız LIS sistemi yerine HBYS ile entegre çift yönlü tetkik cihazlarının çalışmasına imkân veren LIS modülümüz kurulmuştur. Laboratuvar tetkik isteklerinin direkt cihazlara yönlendirilmesi ve sonuçlarının onay takiben istek yapan birimlere iletilmesi sağlanmıştır. Hasta geçmişinin ön tanı, tanı, istenen tetkikler ve sonuçları (Lab. Sonuçları, Radyoloji ve Patoloji raporları) ile online olarak saklanması hem tedavide hem araştırmalarda çok değerli bilgiler sağlar duruma gelmiştir.

Epikrizler toplanan verilerden tercih edilen şablona göre otomatik olarak oluşturulmakta ve faturalama hatasız ve hızlı yapılabilmektedir.

Faydalar

Tam entegrasyon

Sistemin kullanılan tüm modüllerinin birbiri ile tam entegre olması bilgilerinin paylaşılması anlamına gelmektedir.

| | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| Acil | Beyin Cerrahi | Cildiye |
| Çocuk | Çocuk Cerrahi | Dahiliye |
| Diş | Enfeksiyon | Fizik Tedavi |
| Genel Cerrahi | Göğüs | Göz |
| Kardiyoloji | KBB | Kadın Hastalıkları |
| Nöroloji | Ortopedi | Üroloji |
| Psikiyatri | Biyokimya | Radyoloji |

Gebze Fatih Devlet Hastanesi branşları

Çekirdek bir hasta kaydı ve referans numarası üzerinden hastanın alabileceği tüm hizmetler takip edilmekte, faturalanabilmekte ve ayrıntılı raporlarla takip edilmektedir.

Tam entegrasyonun avantajlarına bir kaç örnek vermek gerekirse;

Hasta bilgileri sistemin gerekli tüm modüllerine entegre edildiğinden örneğin diyet listelerinin hazırlanması otomatik olarak yapılmaktadır.

Personel modülü ile tıbbi modüller entegre olduğundan performans puanlamaları otomatik olarak maaşlara yansımaktadır.

Randevu tam entegre olduğundan izin alan bir personel veya arızalanan bir cihaz kaynak havuzundan otomatik olarak düşmekte, buraya randevu verilerek hastaların gereksiz mağduriyeti engellenmektedir.

Ayrıntılı raporlama

Sistemde toplanan detaylı verilerin sağlayacağı faydalardan biri de yönetime karar almada yön verecek raporların elde edilmesidir.

Ancak bu raporlar alınırken sistemde hastalara verilen hizmeti aksatacak bir yavaşlama olmaması gerekir. Bilmedical optimize edilmiş veri yapısı ve özel algoritmaları ile normalde saatler süren detaylı aylık ve yıllık raporları saniyeler içinde sonuçlandırmaktadır.

Sürekli güncelleme ve destek

Bir HBYS yaşayan bir organizma gibi sürekli ilgi ve geliştirme alamazsa hayatta kalamaz. Bu nedenle Bilmed ekibi müşterileri ile yakından ilgilenen, taleplerine en kısa sürede cevap vererek birlikte programı daha ilerilere taşıyan bir mantıkla çalışmaktadır. Sağlam altyapısı sayesinde hızlı kodlama ve raporlama yapılabilen, ihtiyaçlar neredeyse oluşmadan çözüm gelmektedir.

Yüksek sayıda kullanıcı desteği ve genişleyebilir altyapı

Bilmedical HBYS binden fazla yatak kapasiteli eğitim araştırma

hastanelerinden, elli yataklı özel hastanelere kadar farklı kapasiteli sağlık kurumlarında sorunsuz çalışmaktadır. Bilmedical HBYS genişlemeye uygun yapısıyla, özellikle büyüyen kurumların tercihi olmuştur.

Bilmedical HBYS performansı düşürmeden Kurum ihtiyaçları doğrultusunda kullanıcı sayısı artışlarını ve mevzuat gibi zorunlu ilaveleri kolaylıkla karşılamaktadır. Bilmedical HBYS'in en güçlü mühendislik tasarımlarından biri de veritabanı üzerinde yapılmış altyapı ve optimizasyon çalışmasıdır. Böylece kurumların büyümesine olanak tanımaktadır.

Uzak noktalar için hazır altyapı

Kurumun zaman içinde duyduğu fiziksel büyüme ve uzak poliklinik kurma ihtiyacı, Bilmedical HBYS'nin Terminal Servisler ile uyumlu yapısı sayesinde merkezi sisteme kolayca entegre edilmektedir. Merkezdeki tüm işlemler uzak noktalarda da yapılabilmektedir.

Satın almada iş akış yönetimi

Satın alma süreçlerinde verim, hız ve önceki alım bilgilerini de değerlendirerek en uygun alımı yapmak mümkün olmaktadır. İş akış yönetimi talebin ihtiyaç duyulan birim tarafından oluşturulmasıyla başlamaktadır. Otomatik stok analizi sonrasında satın alma gerektiğinde, alınan tekliflerden en uygununu sistem otomatik olarak bulmakta ve önermektedir. Satın alması tamamlanan talepler sonraki alımlar için sistemde raporlanabilir şekilde saklanmaktadır.

Birçok kanaldan randevu

SMS, internet, telefon ile randevu alınabildiği gibi istenirse yine hastaneye gelinerek de randevu alınabilmektedir. Bu imkânlar hasta memnuniyetini ve Kurum içindeki yoğunluk dağılımını olumlu etkilemiştir. Alınan randevular gerektiğinde aynı yöntemle iptal edilebilmekte ve kapasite israfı önlenmektedir.



Tam otomasyona uygun olarak düzenlenmiş hasta kabul salonu ve tahakkuk gişelerinde bekleme süreleri kısaltılıp hasta memnuniyetinde belirgin artış sağlandı.



HBYS'nin bir parçası olarak kurulan faturalandırma komisyonuyla gelir tahakkuku standartlarının üzerine çıktı.

Bilmedical Hakkında

Yazılımın tamamı Türk uzmanlardan oluşan bir ekip tarafından, Ülkemizin mevcut Kanun ve Yönetmeliklerine uyularak hazırlanmıştır.

Hayata geçirilen projelerimiz dahilinde Kamu ve Özel sektör referanslarımız aynı çekirdek hasta üzerinden; harici poliklinik / kliniklerinin tıbbi ve mali işlemlerini takip edebilmektedir. Hastane veya hastane zincirlerine aynı çağrı merkezi üzerinden telefon / internet / SMS randevu sistemi imkânı sağlanmaktadır.

Referans uygulamalarımızda Web servisleri üzerinden GSS - Medula 2 entegrasyon işlemleri, SSK, Bağ-kur ve Emekli Sandığı 'Online Provizyon' işlemleri, Online MERNİS sorgulama ve doğrulama işlemlerine yönelik hizmetler sağlanmaktadır.

HBYS yazılımımız ICD 9-10 v.b. uluslararası kod sistemlerini desteklemesinin yanı sıra, özellikle eğitim ve araştırma kurumlarının kendi bünyelerinde oluşturabileceği kod sistemlerini de ulusal ve/veya uluslararası kod sistemleriyle entegre çalıştırabilme imkânına sahiptir. ATC (Anatomic, Therapeutic, Chemical Classification System), EAN-13 Bar kod Sistemlerini desteklemektedir.

Bilmedical uygulama projelerimizde, günümüzde Radyoloji departmanlarının vazgeçilmez gereksinimi olan bütünleşik, Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi (PACS), Radyoloji Bilgi Sistemi (RİS) ihtiyaçlarına, hastanelerin tercihlerine yönelik entegre çözümler sunulmaktadır. Bu çözümlerin yanı sıra iş ortaklı teleradyoloji çözümlerimiz sayesinde radyolog/uzman bulunduramayan uzak noktalara veya uzmanlarını tek çatı altında

toplamak isteyen hastane zincirlerine dönük çözümler de üretilmektedir.

Bilmed Hakkında

Sağlık sektöründe hizmet üreten ve bu hizmetlerden yararlanan tüm kişi ve kurumlara; çağdaş, nitelikli ve sürekliliği olan tümleşik otomasyon çözümleri geliştirmek amacıyla, 1989 yılında İstanbul'da kurulan Bilmed, sektörümüze yönelik geliştirdiği "Bilmedical Hastane Bilgi Yönetim Sistemi" yazılımı ile proje bazlı çözümler üretmektedir.

ISO 9001 - 2000 Kalite Yönetim Sistemine sahip kurumumuz çalışmalarını gizliliğe, haklara, emeğe, bilgiye, paydaşlara, kişilere, çevreye saygıyı önemseyerek; yaratıcı, pozitif, çalışkan ve paylaşımcı olmak ilkeleriyle sürdürmektedir.

Bilmed, sektörün önde gelen sağlık kuruluşlarında uygulamaya aldığı projeler, kullandığı mimariler ve yazılım teknolojileri sayesinde, sektör standartlarının oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Bilmed Bilgisayar ve Yazılım A.Ş.

SATIŞ - PAZARLAMA:

Saniye Ermutlu Sok. No: 12 Çolakoğlu Plaza A Blok Kozyatağı - İstanbul
Tel:: (0216) 410 34 58 Faks: 410 34 62

AR-GE :

İTÜ Ayazağa Kampüsü KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi B Blok
No: 15 34398 Maslak - Sarıyer
İstanbul
Tel: (0212) 285 05 00 Dahili : 190

Diğer projelerimiz

Devlet Hastaneleri:

Haydarpaşa Numune Hastanesi
İSTANBUL

Bursa Devlet Hastanesi - BURSA

Bakırköy Prof. Dr. Mashar Osman Ruh Sağlığı Sınır Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

Metin Sabancı Baltalimanı Kemik Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi - İSTANBUL

İstinye Devlet Hastanesi
İSTANBUL

Özel Hastaneler:

Memorial Sağlık Grubu
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Beşyüzevler
İSTANBUL

Şafak Hastanesi - Göztepe
İSTANBUL

Şafak Hastanesi
Gaziosmanpaşa - İSTANBUL

Medicana Hastanesi - Çamlıca
İSTANBUL

Medicana Hastanesi
Bahçelievler - İSTANBUL

Medicana Hastanesi - Avcılar
İSTANBUL

Hospitalium Çamlıca Hastanesi
İSTANBUL

Hospitalium Haznedar Hastanesi
Bahçelievler - İSTANBUL

Hospitalium Şişli Hastanesi
İSTANBUL

JFK Hastanesi - Bakırköy
İSTANBUL

Akademi Hastanesi - İZMİT

Dünya Hastanesi - Sultanbeyli
İSTANBUL

Dünya Hastanesi - Maltepe
İSTANBUL

Merkez Hastanesi - Gebze
KOCAELİ

Özel Yalova Hastanesi
YALOVA